

HP Vectra VE
Series 8

사용자 설명서

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>

알림

이 설명서에 기술된 내용은 사전 통보없이 변경될 수 있습니다.

휴렛팩커드는 이 자료에서 설명하는 특정 기능의 시장성과 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않습니다. 휴렛팩커드는 이 자료의 공급, 수행, 사용과 관련하여 우연 또는 필연적인 손해나 이에 따른 오류에 대하여 책임지지 않습니다. 휴렛팩커드에서 공급하지 않는 장비에 당사 소프트웨어를 사용하여 발생한 문제나 그 신뢰성에 대해서는 책임지지 않습니다.

이 설명서에는 저작권으로 보호되는 고유 정보가 수록되어 있습니다. 모든 권리는 당사가 소유합니다. 이 자료의 어떤 부분도 당사의 사전 서면 동의없이 복사, 재발행하거나 기타 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

Microsoft®, NT® 및 Windows® 는 Microsoft Corporation의 미국 등록상표입니다.

Hewlett-Packard France
Corporate Desktop Computing Division
38053 Grenoble Cedex 9
France

한국 휴렛팩커드 주식회사
서울시 영등포구 여의도동 25-12

사용자 설명서

이 설명서의 사용 목적

이 설명서는 다음과 같은 목적으로 사용하기 위해 제작되었습니다.

- PC를 처음으로 설치
- PC의 문제 해결
- 자세한 정보 및 지원을 얻을 수 있는 장소 찾기

인간공학 정보

PC를 사용하기 전에 인간공학에 관한 정보를 꼭 읽어보시기 바랍니다. Windows NT 4.0과 Windows 95 사용자는 시작 단추를 누른 다음 프로그램에서 HP Info를 보십시오.

중요 안전 정보

경고

PC나 모니터를 안전하게 들어올리기 힘들 경우에는 혼자서 무리하게 옮기려고 하지 마십시오.

안전을 위해 장비는 항상 접지되어 있는 콘센트에 연결하십시오. 전원 코드는 이 장비에서 제공한 것이나 국가 표준에 맞는 접지 플러그가 있는 전원 코드를 사용하십시오. 이 PC는 콘센트에서 전원 코드를 뽑아야지만 전원이 차단됩니다. 즉, PC 근처에 쉽게 닿을 수 있는 전원 콘센트가 있어야 한다는 뜻입니다.

안전을 위해 PC의 덮개는 콘센트의 전원 코드를 빼고 통신 네트워크의 모든 연결선을 분리한 후 여십시오. PC의 덮개는 전원을 켜기 전에 항상 닫아 놓으십시오. 전기 충격을 방지하기 위해 전원 공급기는 열지 마십시오.

HP PC는 1등급의 레이저 제품입니다. 레이저 장치의 어떤 부분도 조정하려고 하지 마십시오.

차례

이 설명서의 사용 목적	iv
인간공학 정보	iv
중요 안전 정보	iv

1 PC 설치 및 사용법

PC 포장 풀기	2
마우스, 키보드 및 프린터 연결하기	3
모니터 연결하기	4
네트워크에 연결하기(일부 모델만 해당).....	5
오디오 부속품 연결하기(일부 모델만 해당).....	6
전원코드 연결하기	7
PC의 하드웨어 제어 패널	9
PC 시작과 멈추기	10
PC 시작하기	10
처음으로 PC 시작하기	11
운영체제 바꾸기	12
PC 멈추기	12
전원 관리 기능 사용	13
HP TopTools for Desktops를 사용한 데스크탑 관리	13
추가 정보 및 도움말	14
하드 디스크 드라이브에서 얻기	14
웹 사이트의 MIS 키트에서 얻기	15

2 PC에 부속품을 설치하는 방법

부속품 설치	18
HP 웹 사이트에서 업그레이드 및 유지보수 설명서 다운로드하기	18
설치할 수 있는 부속품	19
덮개 열기 및 끼우기	20
덮개 열기	20
부속품 설치 후 덮개 끼우기	21
메모리 설치	22
주 메모리 설치	22
기타 부속품 설치하기	24
대용량 기억장치 설치에 관한 요약 내용	24
부속품 보드 설치에 관한 요약 설명	29
고정 케이블 설치하기	31

3 PC의 문제 해결

HP DiagTools	34
PC가 올바르게 시작하지 않는 경우	34
PC의 하드웨어에 문제가 있을 경우	35
모니터가 제대로 작동하지 않습니다	35
키보드가 작동하지 않을 경우	36
마우스가 작동하지 않을 경우	36
PC의 소프트웨어에 문제가 있을 경우	37
PC의 구성에 문제가 있을 경우	37
휴렛팩커드 지원 및 정보 서비스	38

찾아보기.....	39
형식 승인 및 보증 지원 서비스.....	41
형식 승인	42
보증 지원 서비스	50
물리적 특성	55
전력 소모량	55
소음	55

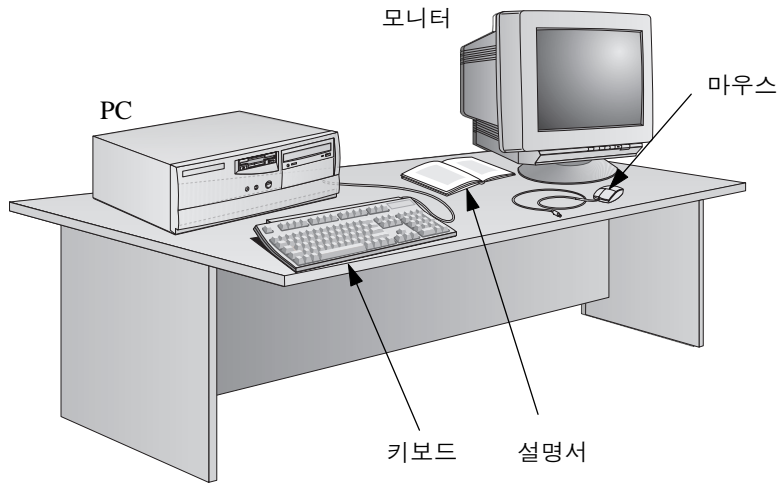
PC 설치 및 사용법

이 장에는 PC를 설치하고 사용하는 방법이 수록되어 있습니다.

PC 포장 풀기

경고

PC나 모니터를 안전하게 들어올리기 힘들 경우에는 혼자서 무리하게 옮기려고 하지 마십시오.



- 1 모든 부품들의 포장을 풉니다.
- 2 전원 콘센트가 가까이 있고 키보드와 마우스 그 외 부속품들을 충분히 올려놓을 수 있는 공간이 있는 책상에 PC를 올려놓습니다.
- 3 뒷면의 커넥터를 쉽게 볼 수 있는 위치에 PC를 놓습니다.
- 4 모니터에 관한 자세한 내용은 모니터 설명서를 참조하십시오.

운영체제

PC의 운영체제는 하드 디스크에 이미 설치되어 있고 PC를 처음 켤 때 설치됩니다.

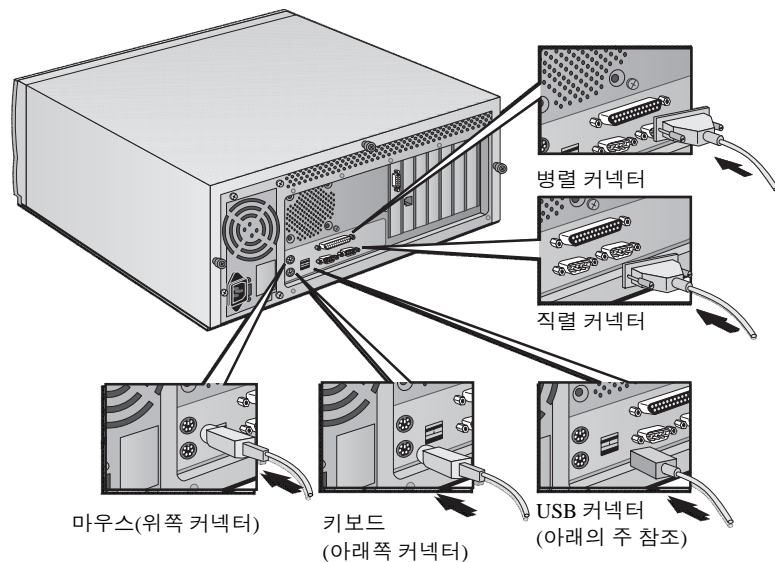
설치 도구

PC를 설치하는데 필요한 도구는 없습니다. 그러나 덮개를 벗기고 부속품을 설치하려면 드라이버가 있어야 합니다. 부속품 설치에 관한 자세한 내용은 17 페이지의 “PC에 부속품을 설치하는 방법”을 참조하십시오.

마우스, 키보드 및 프린터 연결하기

마우스와 키보드는 PC의 뒷면에 연결합니다. 커넥터는 한 쪽 방향으로만 맞도록 되어 있습니다.

PC의 뒷면에 프린터 케이블을 연결하고 나사를 조입니다. 사용중인 프린터 종류에 따라 병렬 커넥터(25핀)에 연결하거나 직렬 커넥터 중 하나에 연결하여 사용합니다.



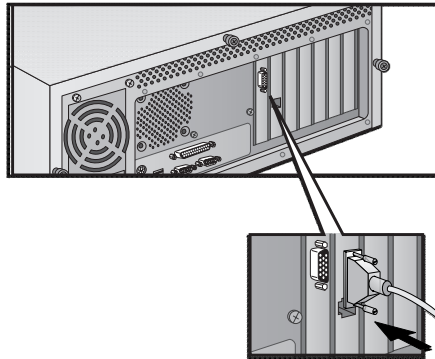
주

USB(Universal Serial Bus) 커넥터는 USB 부속품을 연결할 때 사용할 수 있습니다. 대부분의 USB 부속품들은 PC에 접속되는 즉시 자동으로 구성됩니다.

Windows 95의 최신 버전(일부 모델에는 이미 설치되어 있음)은 USB를 지원할 수도 있지만 모든 운영체제가 지원하지는 않습니다.

모니터 연결하기

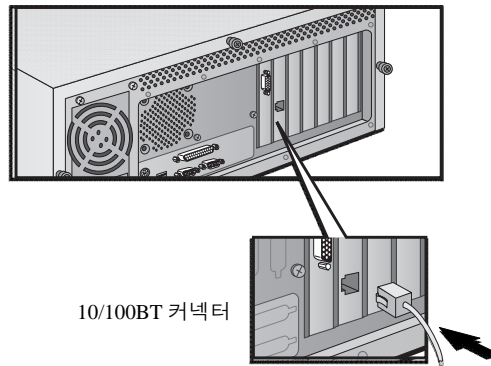
모니터는 PC의 뒷면에 연결합니다. 커넥터는 한 쪽 방향으로만 맞도록 되어 있습니다. 모니터 케이블에 부착된 나사를 조이십시오.



네트워크에 연결하기(일부 모델만 해당)

PC를 네트워크에 연결하려면 PC에 연결중임을 네트워크 관리자에게 알리십시오.

네트워크 케이블을 RJ-45 UTP(Unshielded Twisted Pair) LAN 커넥터에 연결합니다.



10/100BT 커넥터

1. PC 설치 및 사용법

오디오 부속품 연결하기(일부 모델만 해당)

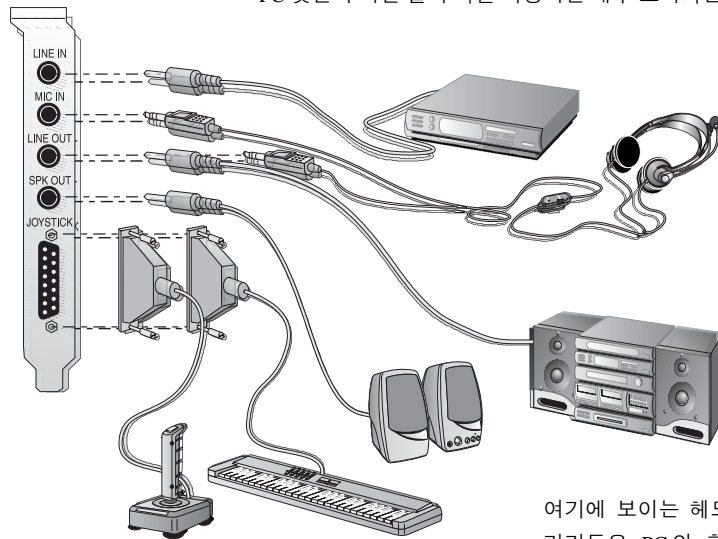
오디오 부속품 연결하기(일부 모델만 해당)

PC에 멀티미디어 기능이 있을 경우 본체의 뒷면에 멀티미디어 패널이 있을 것입니다.

뒷면의 멀티미디어 패널에는 오디오 라인 입력 잭(LINE IN), 오디오 라인 출력 잭(LINE OUT), MIDI 인터페이스 커넥터(JOYSTICK), 헤드폰 잭(SPK OUT) 및 마이크 잭(MIC IN)이 있습니다.

주

PC 뒷면의 라인 출력 잭을 사용하면 내부 스피커는 작동하지 않습니다.



여기에 보이는 헤드셋과 오디오 기기들은 PC와 함께 제공되지 않습니다.

경고

갑작스런 소리로 인한 불쾌감을 없애려면 헤드폰이나 스피커를 연결하기 전에 항상 볼륨을 줄여놓으십시오. 오랫동안 큰 소리를 듣고 있으면 청각에 손상을 줄 수 있습니다. 헤드폰을 사용할 때는 먼저 헤드폰을 목에 걸고 볼륨을 줄이십시오. 그 다음 헤드폰을 착용하고 듣기에 편안한 소리가 될 때까지 볼륨을 키운 후 이 위치에 볼륨 조절 장치를 놓아 두십시오.

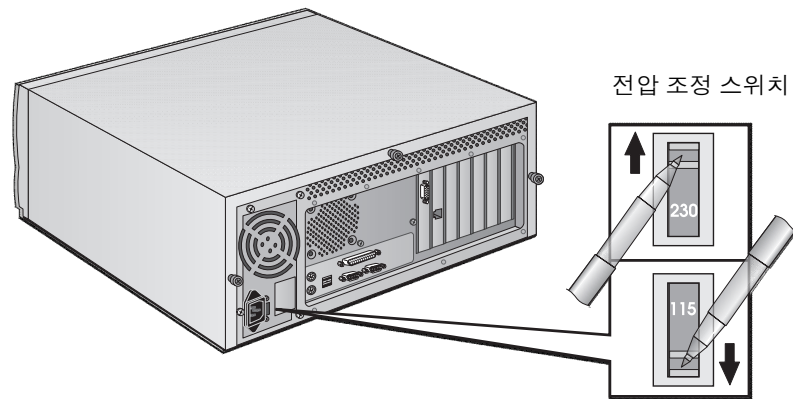
전원 코드 연결하기

경고

안전을 위해 장비는 항상 접지되어 있는 콘센트에 연결하십시오. 전원 코드는 이 장비에서 제공한 것이나 국가 표준에 맞는 접지 플러그가 있는 전원 코드를 사용하십시오. 이 PC는 전원 콘센트에서 전원 코드를 뽑아야지만 전원이 차단됩니다. 즉, PC 근처에 쉽게 닿을 수 있는 전원 콘센트가 있어야 한다는 뜻입니다.

전압 조정 스위치

사용자의 PC에는 아래의 그림에 보이는 것처럼 전압 조정 스위치가 있을 수 있습니다.



PC에 전압 조정 스위치가 없으면 아래 내용중 3단계로 가고 조정 스위치가 있으면 1단계부터 시작하십시오.

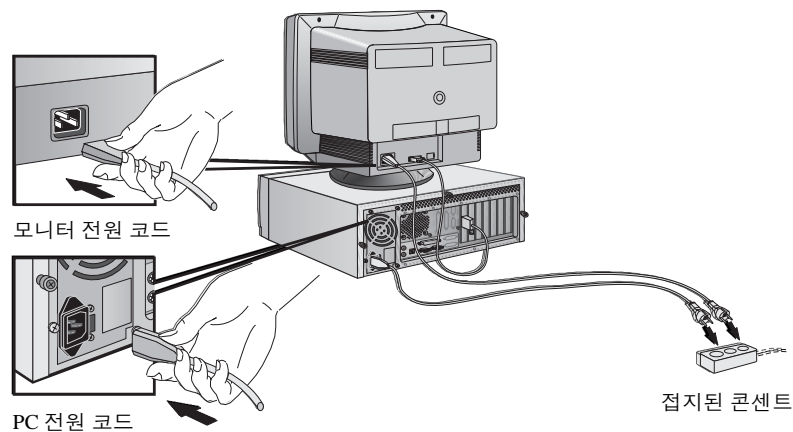
- 1 PC의 전원 커넥터를 덮고 있는 경고 표지를 제거하십시오.
- 2 전원 공급기에 설정된 전압이 사용하는 전압과 같은지 점검하십시오.
(전압은 제조 당시 설정되어 해당 지역에 맞게 조절된 상태일 것입니다.)

1. PC 설치 및 사용법

전원 코드 연결하기

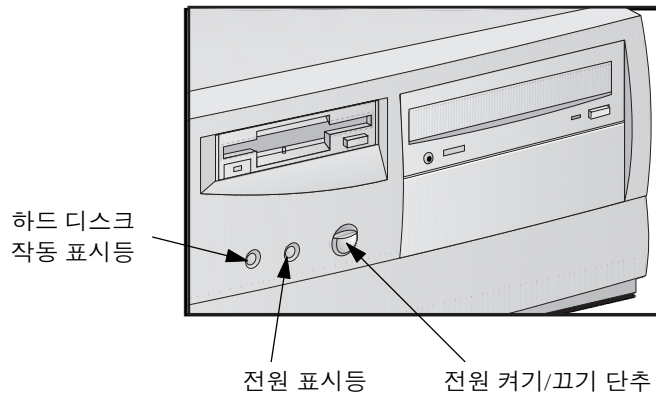
경고 PC에 전압 조정 스위치가 있을 경우 전원 공급기의 코드를 콘센트에 연결하기 전에 전원 공급기의 전압 설정이 해당 지역에서 사용하는 전압과 같은지 확인하십시오. PC에 전압 조정 스위치가 있는지 알아보려면 앞 페이지를 참조하십시오.

- 전원 코드 연결하기
- 3 전원 코드를 PC와 모니터에 연결합니다. 커넥터는 한쪽 방향으로만 맞도록 되어 있습니다.
 - 4 모니터의 전원 코드와 PC의 전원 코드를 접지된 콘센트에 연결합니다.



PC의 하드웨어 제어 패널

PC의 하드웨어 제어 패널을 PC 본체의 앞면에 있습니다.



전원 켜기/끄기 단추 이 단추는 PC의 전원을 켜거나 끌 때 사용합니다. 시스템을 끄려면 켜기/끄기 단추를 누르지 말고 먼저 시스템 종료(Shut Down) 명령을 사용하여 운영체제를 종료하십시오. 보다 자세한 내용은 사용중인 운영체제의 설명서를 참조하십시오.

시스템 종료(shutdown) 중 문제가 발생하거나 소프트웨어가 중지하면 1분이 지난 후 켜기/끄기 단추를 4초 동안 누르십시오. 이렇게 하면 PC의 전원은 꺼지지만 데이터가 손상될 수 있습니다. 이 방법은 일반적인 시스템 종료 절차가 작동하지 않을때만 사용하십시오.

하드디스크 작동 표시등 이 표시등은 하드 디스크 드라이브가 사용될 때 불이 켜지거나 깜박입니다. 또한 이 작동 표시등은 HP에서 제공한 두 번째 IDE 하드 디스크 드라이브를 설치한 경우에도 작동합니다. 그러나 SCSI 드라이브를 사용할 때는 이 표시등이 작동하지 않습니다.

PC 시작과 멈추기

주 PC를 처음 시작할 때는 11 페이지의 ‘처음으로 PC 시작하기’를 참조하십시오.

PC 시작하기

- 1 PC를 시작하기 전에 먼저 모니터의 전원을 켜십시오.
- 2 PC를 시작하기 위해 본체 앞면에 있는 전원 단추를 누릅니다.

PC의 전원 스위치를 켜면 Vectra 로고가 표시되는 동안 전원 공급시 자체 검사(POST)가 이루어집니다. POST의 세부사항과 요약 화면을 보려면 Vectra 로고가 표시되는 동안 **[Esc]** 키를 누르십시오. POST 실행 중 오류가 있으면 자동으로 오류가 표시됩니다.

보다 자세한 내용은 아래의 HP 지원 웹 사이트에서 MIS 키트의 일부로 제공된 업그레이드 및 유지보수 설명서를 참조하십시오.

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>

- 3 Setup 프로그램에서 암호를 설정하고 시스템을 시작할 때마다 암호를 확인하는 선택사항을 사용하도록 설정했다면 POST가 완료된 다음 암호를 묻는 프롬프트가 표시됩니다. 이 암호 프롬프트가 표시될 때 암호를 입력하고 **[Enter]** 키를 누르면 PC를 사용할 수 있습니다.

올바른 암호를 입력할 때까지 암호는 3번 입력할 수 있습니다. 3번 동안 올바른 암호를 입력하지 않으면 더 이상 암호를 입력할 필요가 없으며 PC를 다시 부트해야 합니다.

처음으로 PC 시작하기

PC에 소프트웨어가 이미 설치되어 있으면 이 소프트웨어들은 처음 PC를 시작할 때 초기화 됩니다. 소프트웨어의 초기화 과정은 몇 분이 걸립니다. 이 과정은 소프트웨어를 해당 언어로 설정하고 PC에 설치된 하드웨어를 사용할 수 있게 설정됩니다. 소프트웨어가 초기화된 후 설정을 변경할 수 있습니다.

소프트웨어 초기화

주

소프트웨어가 초기화되는 동안에는 스위치를 끄면 안됩니다. 예기치 못한 결과가 생길 수 있습니다.

소프트웨어를 초기화하려면,

- 1 먼저 모니터를 켜 다음 PC를 켭니다.
PC를 켜면 Vectra 로고가 표시되고 전원 공급시 자체검사(POST)가 이루어집니다. POST의 세부사항과 HP 요약 화면을 보고 싶다면 Vectra 로고가 표시되는 동안 **[Esc]** 키를 누르십시오.

POST 동안에 오류를 발견하면 오류가 자동으로 표시됩니다. **[F2]** 키를 눌러 Setup 프로그램을 시작하고 오류를 정정하라는 프롬프트가 표시됩니다.
- 2 소프트웨어 초기화 루틴이 시작됩니다. 소프트웨어 라이선스 계약이 표시되며 편안하게 작업하기(PC 사용자에게 대한 인간공학 설명서)를 읽을 것인지 묻습니다. 초기화 루틴이 PC에 관한 질문(예: PC를 사용할 사람의 이름과 회사 이름)을 합니다.
- 3 초기화 프로그램이 실행되는 동안 PC와 함께 제공된 보증 등록 카드를 작성하십시오.
- 4 초기화 루틴이 끝났을 때 확인을 누르면 PC가 다시 시작됩니다.

PC가 다시 시작되면

- 키보드를 편안한 위치에 놓습니다.
- 화면의 밝기와 대비를 조정하십시오. 그림이 화면에 딱 차지 않거나 중앙에 오지 않으면 모니터에 있는 조절 장치를 사용해서 조정하십시오. 자세한 내용은 모니터 설명서를 참조하십시오.

운영체제 바꾸기

PC에 사용된 운영체제를 바꾸려면 Setup 프로그램에 있는 **Plug and Play Aware O/S** 필드가 올바르게 설정되었는지 확인하십시오. 제품 구입시 이미 설치되어 있는 운영 체제를 사용할 경우 이 필드는 올바르게 설정되어 있을 것입니다. Setup 프로그램으로 들어 가려면 PC를 시작할 때 **F2** 키를 누르십시오.

사용중인 운영체제에 자동 감지 설치 기능(Plug and Play)이 있는지 알아보려면 운영체제 문서를 참조하십시오.

PC 멈추기

PC를 멈추려면 모든 프로그램(필요할 경우 운영체제도 닫음)을 종료하고 PC의 앞면에 있는 전원 단추를 누르십시오.

일부 운영체제에서는 운영체제를 종료하면 PC의 전원이 자동으로 꺼지는 기능이 있습니다.

시스템 종료 과정에서 문제가 발생하거나 소프트웨어가 중지되면 1분 정도 기다린 후 켜기/끄기 단추를 4초간 누르십시오. 이렇게 하면 전원은 끌 수 있으나 데이터가 손상될 수 있습니다. 이 방법은 일반적인 시스템 종료 절차가 제대로 작동하지 않을 경우에만 사용해야 합니다.

운영체제의 종료 방법에 관한 자세한 내용은 해당 운영체제 설명서를 참조하십시오.

전원 관리 기능 사용

전원 관리 기능을 사용하면 PC를 사용하고 있지 않을 때 PC의 전력 소비를 줄일 수 있습니다.

Setup 프로그램

전원 관리 기능은 Setup 프로그램에서 구성할 수 있습니다. Setup 프로그램의 **Advanced Power Management Setup**을 참조하십시오. (Setup 프로그램으로 들어가려면 PC를 시작할 때 **F2** 키를 누르십시오.)

전원 관리를 효율적으로 하기 위해 운영체제의 기능에 관한 자세한 내용을 보려면 사용중인 운영체제의 설명서를 참조하십시오.

HP TopTools for Desktops를 사용한 데스크탑 관리

이미 설치되어 있는 Windows 95와 Windows NT 4.0 모델에는 HP TopTools for Desktops이 제공되어 있습니다. 또한 이 프로그램은 HP 웹 사이트 (<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>)에서 무료로 받아볼 수도 있습니다.

HP TopTools for Desktops을 실행하거나 Windows NT 4.0 또는 Windows 95에서 Toptools 온라인 도움말을 찾아보려면 시작 단추를 누르고 프로그램 메뉴의 **HP DMI**를 찾아보십시오.

HP TopTools for Desktops에 관한 자세한 내용은 HP의 웹 사이트에서 Implementation Guide와 White Paper를 참조하십시오.

추가 정보 및 도움말

하드 디스크 드라이브에서 얻기

PC에 관한 추가 정보는 PC의 하드 디스크 드라이브에 이미 저장되어 있습니다. 이 정보에는 다음 내용이 들어 있습니다.

- HP 정보(HP Vectra VE) - PC와 HP에 관한 정보를 얻는 방법을 설명합니다.

Windows NT 4.0과 Windows 95 사용자는 시작 단추를 누른 후 프로그램 메뉴에서 **HP Info**를 찾은 다음 **HP Vectra VE**를 선택하면 이 내용을 볼 수 있습니다.

- 편안하게 작업하기 - 인간공학에 관한 안내

Windows NT 4.0과 Windows 95 사용자는 시작 단추를 누른 후 프로그램 메뉴에서 **HP Info**를 찾은 다음 편안하게 작업하기(**Working Comfortably**)를 선택하면 이 내용을 볼 수 있습니다.

- 사운드 사용하기 - PC에 장착된 사운드 시스템의 주된 내용을 설명합니다. (일부 모델만 해당)

Windows NT 4.0과 Windows 95 사용자는 시작 단추를 누른 후 프로그램 메뉴에서 **HP Info**를 찾은 다음 **Using Sound on Your PC**를 선택하면 이 내용을 볼 수 있습니다.

웹 사이트의 MIS 키트에서 얻기

MIS 키트는 MIS(관리 정보 서비스) 관리자용으로 설계된 것으로 이 제품에 대한 설명서 외에도 교육, 지원 및 기술 정보가 포함되어 있습니다.

MIS 키트는 아래의 HP 웹 사이트에서 무료로 받아 볼 수 있습니다.

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>

이 웹 주소에 연결한 후 해당되는 HP Vectra PC를 선택하십시오.

MIS 키트에는 이 PC에 대한 다음 문서들이 포함되어 있습니다. (MIS 키트에는 아래에 표시한 목록외에 추가 문서가 포함될 수 있습니다.)

사용법	사용자 설명서(PDF 파일로 제공). 이 설명서는 PC를 설치하는데 사용되는 것입니다.
교육	Familiarization Guide(PDF 파일로 제공- 영문). 이 설명서에는 회사의 PC 지원 담당자를 위한 훈련 정보가 들어 있습니다. PC의 새로운 기능들은 모두 이 설명서에 수록되어 있습니다.
구성 및 업그레이드	<p>업그레이드 및 유지보수 설명서(PDF 파일로 제공). 이 설명서에는 PC에 새 하드웨어를 설치하는 방법이 자세하게 설명되어 있으며 또한 문제 해결에 관한 정보도 들어 있습니다.</p> <p>Network Administrator's Guide(PDF 파일로 제공). 이 설명서는 PC를 네트워크에 연결하고 네트워크 드라이버를 설치하는 담당자를 위한 것입니다.</p> <p>Using Sound on Your PC Guide(PDF 파일로 제공). 이 설명서는 PC의 오디오 시스템(일부 모델만 해당) 구성과 문제 해결에 관한 정보가 필요한 사람을 위한 설명서입니다.</p>
기술적 참조	Service Handbook(PDF 파일로 제공). 이 책자에는 모델 목록, 스위치 설정 및 PC의 교체 부품에 관한 정보가 들어 있습니다.

PC에 부속품을 설치하는 방법

이 장에는 PC의 부속품 설치에 관한 간략한 내용이 수록되어 있습니다.

2. PC에 부속품을 설치하는 방법

부속품 설치

부속품 설치

이 장은 PC에 주 메모리를 설치하기 위한 자세한 정보와 대용량 보조 기억장치 및 부속품 보드 등과 같은 기타 부속품들의 설치에 관한 요약 정보를 제공합니다.

LAN 카드와 같은 일부 부속품들은 서비스 팩 3(Windows NT 4.0만 해당)을 다시 설치해야 합니다. 또한 서비스 팩 3을 설치한 후에는 비디오 카드용 드라이버를 다시 설치해야 합니다. 이 드라이버는 하드 디스크의 마스터 드라이버 디렉토리(C:\SETUP\VIDEODRV)에서 찾거나 HP 웹 사이트(<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>)에서 다운로드할 수 있습니다.

HP 웹 사이트에서 업그레이드 및 유지보수 설명서 다운로드하기

해당 PC용 업그레이드 및 유지보수 설명서에는 모든 종류의 부속품을 설치하기 위한 자세한 내용이 수록되어 있습니다.

이 설명서는 다음의 HP 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다.
(<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>)

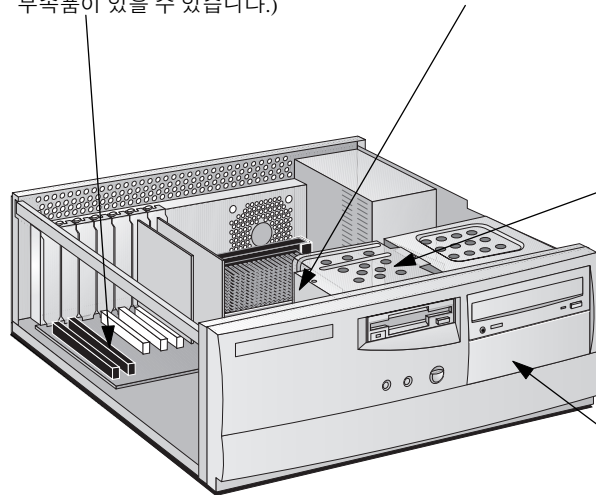
설치할 수 있는 부속품

부속품 보드 슬롯

한 개의 ISA 슬롯, 한 개의
ISA/PCI 겸용 슬롯, 네 개의 PCI
슬롯 및 한 개의 AGP 슬롯
(일부 슬롯에는 이미 설치된
부속품이 있을 수 있습니다.)

주 메모리 모듈(SDRAM)

16 MB 키트 SDRAM
32 MB 키트 SDRAM
64 MB 키트 SDRAM
128 MB 키트 SDRAM



내부 장치 선반

플로피 디스크 드라이브 밑에
있으며 두 개의 하드 디스크
드라이브를 설치하기 위한 선
반(한 개의 하드 디스크 드라
이브가 이미 설치되어 있음)

앞면 사용 장치 선반

Zip 드라이브
테이프 드라이브
CD-ROM 드라이브(일부
모델에는 이미 설치되어 있음)

주:

프로세서를 가리고 있는 PC의 Airflow 가이드는 이 그림에서 볼 수 없습니다. Airflow 가이드를 떼어내거나 제자리에 부착하는 방법은 HP의 웹 사이트(<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>)에서 MIS 키트의 일부인 업그레이드 및 유지보수 설명서를 참조하십시오.

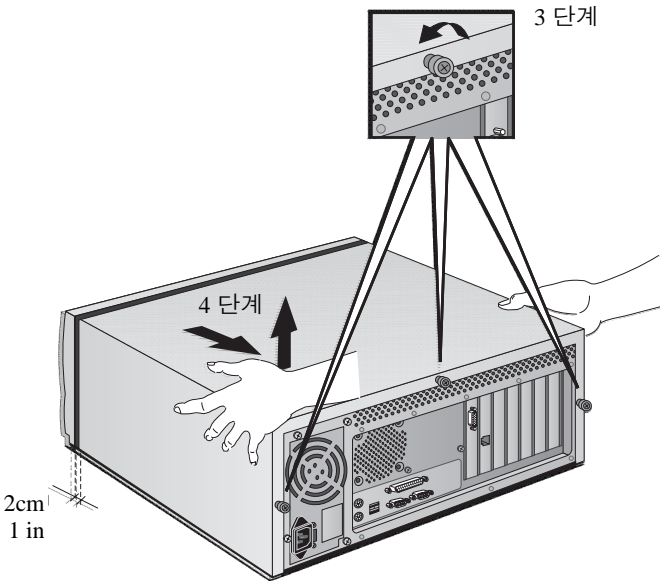
덮개 열기 및 끼우기

경고

안전을 위해 전원 코드를 콘센트에서 분리하고 통신 네트워크의 모든 연결선을 분리한 후에만 PC의 덮개를 열어야 합니다. PC의 전원을 다시 켜기 전에 항상 덮개를 덮으십시오.

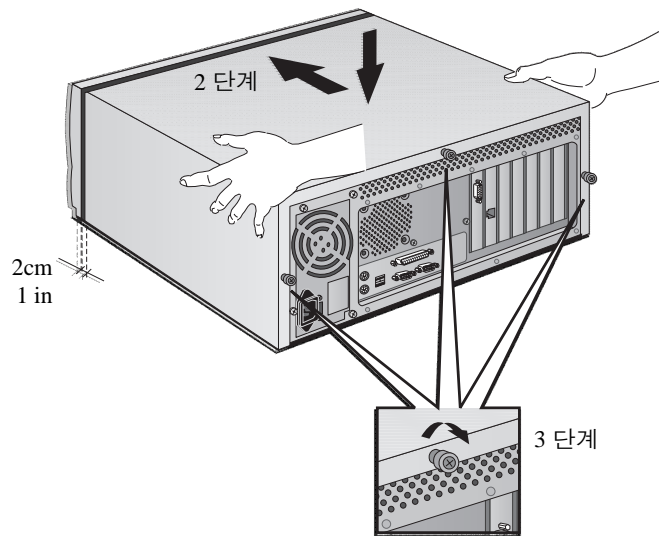
덮개 열기

- 1 모니터와 PC의 전원을 끕니다.
- 2 모든 전원 케이블과 통신 케이블을 분리합니다.
- 3 PC 뒷면에 있는 3개의 나비 나사를 풀니다. 덮개를 처음 벗긴다면 나사가 단단히 조여 있으므로 드라이버를 사용해서 풀어야 할 것입니다.
- 4 PC의 뒷면에 서서 덮개를 앞쪽으로 약 20mm(약 1 인치) 정도 잡아당긴 후 위쪽으로 들어올려 덮개를 벗깁니다.



부속품 설치 후 덮개 끼우기

- 1 모든 부속품이 제대로 설치되었으며 내부 케이블이 올바르게 연결되고 안전하게 배선되었는지 확인합니다.
- 2 PC의 뒤에 서서 본체 위에 덮개를 내려놓고 덮개의 안쪽에 있는 레일과 본체 양쪽에 있는 레일을 맞추어 제 위치에 들어가도록 덮개를 앞쪽으로 밀어 넣습니다.
- 3 덮개 뒤쪽에 있는 세 개의 나사를 조입니다.



- 4 모든 전원 케이블을 다시 연결합니다.

2. PC에 부속품을 설치하는 방법

메모리 설치

주의

정전기는 전자 부품에 손상을 줄 수 있습니다. 모든 장비의 전원을 끄십시오. 부속품에 옷깃이 닿지 않도록 하십시오. 정전기를 방지하려면 부속품 포장재에서 부속품을 꺼내는 동안 부속품 포장재를 PC 위에 놓아두십시오. 부속품은 가능한 한 조심스럽게 다루어야 합니다.

주 메모리 설치

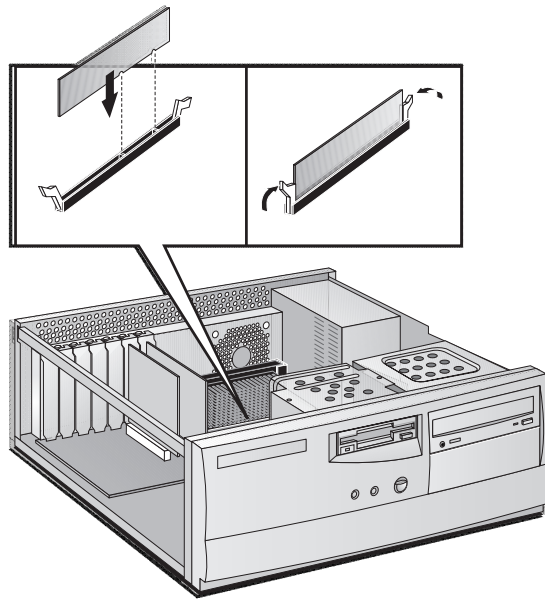
PC에는 주 메모리가 설치되어 있습니다. 그러나 응용프로그램을 실행하기 위해 보다 많은 주 메모리가 필요할 경우 최대 384 MB(128 MB x 3개)까지 설치할 수 있습니다.

주 메모리에는 16 MB, 32 MB, 64 MB 또는 128 MB짜리 모듈을 사용할 수 있으며 보드에는 3 개의 메모리 “뱅크(또는 슬롯)”가 있습니다. 각각의 뱅크에 하나의 SDRAM 메모리 모듈을 설치할 수 있습니다.

필요할 경우 서로 다른 크기의 모듈을 혼합해서 사용할 수 있습니다. 예를 들어 하나의 슬롯에는 32 MB 모듈을 설치하고 다른 슬롯에는 64 MB 모듈을 설치할 수 있습니다.

주 메모리 모듈을 설치하려면

- 1 PC의 전원 공급기 코드와 통신 네트워크의 모든 연결선을 분리하십시오.
- 2 PC의 덮개를 엽니다.
- 3 메모리 모듈을 시스템 보드와 직각 방향으로 맞추어 슬롯에 밀어 넣습니다. (모듈은 소켓과 한 쪽 방향으로만 맞게 되어 있습니다.)
- 4 고정 클립이 정확히 맞물리도록 메모리 모듈을 소켓에 단단히 밀어 넣습니다.



주 메모리 모듈을 제거할 필요가 있다면 슬롯 양쪽의 클립을 연 다음 모듈을 소켓 바깥쪽으로 당깁니다.

- 5 덮개를 덮기 전에 그 외 다른 부속품들을 설치하십시오. 모든 케이블과 전원 케이블을 연결합니다.
- 6 Summary Screen을 점검하여 새로운 시스템 구성을 확인합니다. (Summary Screen을 보려면 PC를 켜 후 Vectra 로고가 표시될 때 **Esc** 키를 누르십시오.).

기타 부속품 설치하기

주 메모리 외에도 PC의 성능을 향상시키기 위한 대용량 기억장치(예: 하드 디스크 드라이브 또는 Zip 드라이브)나 부속품 보드를 설치할 수 있습니다.

이 절에는 대용량 기억장치와 부속품 보드의 설치에 관한 간략한 내용을 제공합니다. 자세한 내용은 아래의 HP 웹 사이트에서 MIS 키트의 일부인 업그레이드 및 유지보수 설명서를 다운로드하여 참조하시기 바랍니다.

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>

대용량 기억장치 설치에 관한 요약 내용

PC에는 보조 하드 디스크 드라이브, Zip 드라이브, CD-ROM 드라이브 테이프 드라이브와 같은 IDE 대용량 기억장치를 추가로 설치할 수 있습니다.

주 IDE 유형이 아닌 하드 디스크 드라이브나 CD-ROM 장치를 설치할 수는 있지만 이들을 사용하기 위해선 부속품 보드와 드라이버 소프트웨어(보통 장치와 함께 제공됨)가 필요합니다. 보다 자세한 내용은 제품 공급 업체에 문의하십시오.

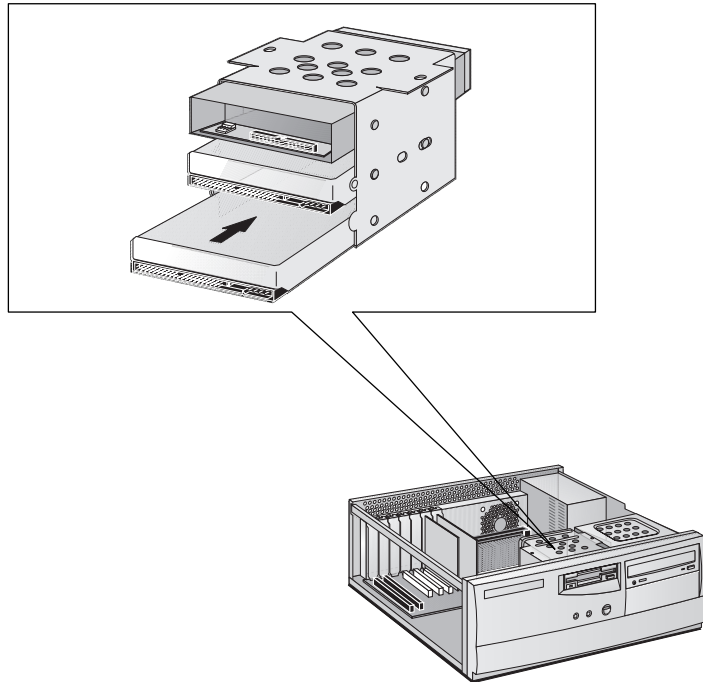
이 절에서는 IDE 대용량 기억장치를 추가로 설치했을 때 사용할 수 있는 선반과 데이터 케이블에 대해 설명합니다.

설치 방법에 관한 자세한 내용을 보려면 HP의 지원 웹 사이트 (<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>)에서 MIS 키트의 일부인 업그레이드 및 유지보수 설명서를 참조하시기 바랍니다.

장치 고정용 선반

PC의 내부에는 대용량 기억장치를 설치하기 위한 여러개의 선반이 있습니다.

- 내부의 하드 디스크 드라이브 선반
내부 선반에는 이미 한 개의 하드 디스크 드라이브가 설치되어 있습니다.
대용량 기억장치를 설치하기 위한 공간이 추가로 필요하다면 내부
선반에 여분으로 비어있는 공간에 두 번째 하드 디스크 드라이브를
설치할 수 있습니다.



주의

하드 디스크 드라이브는 주의해서 다루십시오. 하드 디스크에 충격을 주거나 심하게 움직이면 내부 부품이 손상될 수 있으므로 피하십시오.

하드 디스크 드라이브를 설치하기 전에 파일들을 백업해 두었는지 확인하십시오. 백업 방법에 관한 내용은 운영체제의 설명서를 참조하십시오.

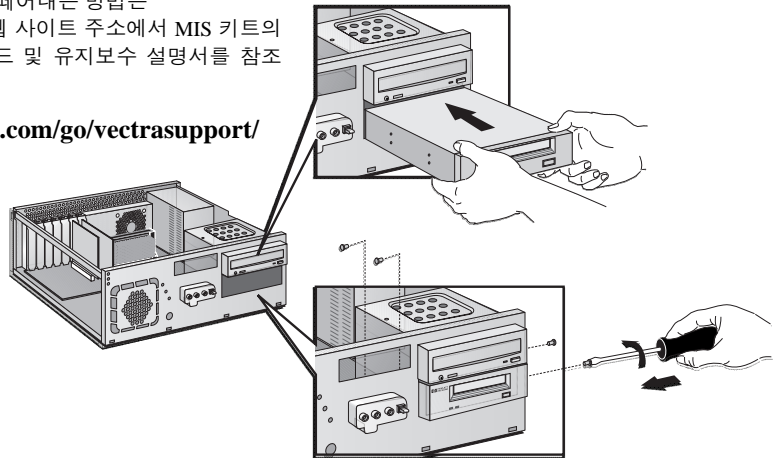
2. PC에 부속품을 설치하는 방법

기타 부속품 설치하기

- 앞면에 있는 장치 선반
앞면에 있는 2 개의 선반에는 CD-ROM 드라이브, ZIP 드라이브 또는 테이프 드라이브와 같은 매체를 꺼낼 수 있는 IDE 장치를 설치할 수 있습니다.

앞면의 가이드를 떼어내는 방법은
아래의 HP 지원 웹 사이트 주소에서 MIS 키트의
일부인 업그레이드 및 유지보수 설명서를 참조
하십시오.

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>



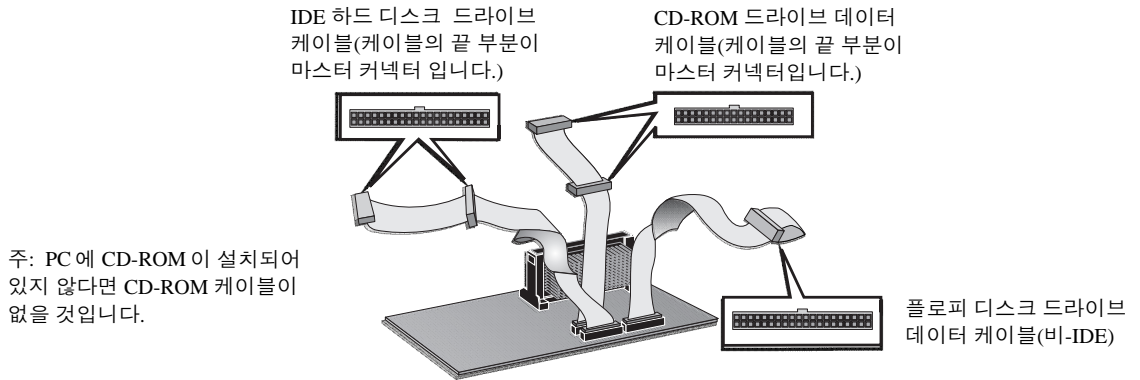
일부 모델에는 앞면의 위쪽 선반에 이미 CD-ROM 드라이브가 설치되어 있습니다.

경고

CD-ROM 드라이브의 레이저 모듈은 열지 마십시오. 감전될 위험이 있고 레이저 광선은 눈에 해롭습니다. 수리는 자격이 있는 서비스 요원이 해야 합니다.

IDE 장치 연결하기

IDE Zip 드라이브, 하드 디스크 드라이브, CD-ROM 드라이브 또는 테이프 드라이브를 추가하려면 이 장치들에 전원 케이블과 데이터 케이블을 연결해야 합니다. 케이블은 다음과 같습니다.



데이터 커넥터의 사용

사용 중인 PC 모델에 따라 PC 내부에는 두 개 또는 세 개의 데이터 케이블이 있습니다. 여러분의 PC에 CD-ROM 드라이브가 설치되어 있다면 세 개의 케이블이 있을 것입니다. CD-ROM 드라이브가 없을 경우에는 두 개의 케이블이 있습니다. 이 케이블들은 다음과 같습니다.

- Enhanced IDE(Integrated Drive Electronics) 하드 디스크 드라이브 케이블. 이 케이블에는 최대 2개까지 하드 디스크 드라이브를 연결할 수 있습니다. 이 케이블의 커넥터 중 하나에는 이미 하드 디스크가 연결되어 있습니다. 두 번째 하드 디스크 드라이브를 설치하려면 하드 디스크를 이 케이블에 연결하십시오. (이 장치들을 연결할 때 점퍼의 설정이 필요한지 또는 특수한 설치 방법이 있는지 알아보려면 드라이브의 설명서를 참조하십시오.)
- 2개의 IDE 장치를 연결할 수 있는 두 번째 Enhanced IDE 드라이브 케이블. CD-ROM 드라이브가 설치되어 있다면 CD-ROM 드라이브는 이 케이블에 연결되어 있을 것입니다. CD-ROM 드라이브가 설치되지 않았다면 이 케이블은 없습니다. 이동식 매체를 가진 두 번째 장치를 설치하려면 이 케이블에 연결하십시오. (이 장치들을 연결할 때 점퍼의 설정이 필요한지 또는 특수한 설치 방법이 있는지 알아보려면 드라이브의 설명서를 참조하십시오.)
- 플로피 디스크 드라이브 케이블. 이 케이블에는 3.5인치 플로피 디스크 드라이브 한 개(이미 연결되어 있음)를 설치할 수 있습니다.

2. PC에 부속품을 설치하는 방법

기타 부속품 설치하기

아래의 표는 장치를 추가로 설치할때 사용할 수 있는 데이터 커넥터들을 설명합니다.

여러 IDE 드라이브 조합 예		
구성	데이터 케이블에 연결	
하드 디스크 드라이브 1개	1. 부트가능 하드 디스크 드라이브:	마스터 커넥터, HDD 케이블
하드 디스크 드라이브 2개	1. 부트가능 하드 디스크 드라이브: 2. 두번째 하드 디스크 드라이브:	마스터 커넥터, HDD 케이블 슬레이브 커넥터, HDD 케이블
하드 디스크 드라이브 1개 CD-ROM 드라이브 1개	1. 부트가능 하드 디스크 드라이브: 2. CD-ROM 드라이브	마스터 커넥터, HDD 케이블 마스터 커넥터, CD-ROM 케이블
하드 디스크 드라이브 2개 CD-ROM 드라이브 1개	1. 부트가능 하드 디스크 드라이브: 2. 두번째 하드 디스크 드라이브: 3. CD-ROM 드라이브:	마스터 커넥터, HDD 케이블 슬레이브 커넥터, HDD 케이블 마스터 커넥터, CD-ROM 케이블
하드 디스크 드라이브 1개 CD-ROM 드라이브 1개 Zip 드라이브 1개	1. 부트가능 하드 디스크 드라이브: 2. CD-ROM 드라이브 3. Zip 드라이브:	마스터 커넥터, HDD 케이블 마스터 커넥터, CD-ROM 케이블 슬레이브 커넥터, CD-ROM 케이블
하드 디스크 드라이브 2개 CD-ROM 드라이브 1개 Zip 드라이브 1개	1. 부트가능 하드 디스크 드라이브: 2. 두번째 하드 디스크 드라이브: 3. CD-ROM 드라이브 4. Zip 드라이브:	마스터 커넥터, HDD 케이블 슬레이브 커넥터, HDD 케이블 마스터 커넥터, CD-ROM 케이블 슬레이브 커넥터, CD-ROM 케이블

설치 후 IDE 장치 구성하기

IDE 장치 설치 후에는 요약 화면(summary screen)을 확인(PC를 부트할 때 **[Esc]** 키를 눌러 실행)하여 PC가 새로운 구성 내용을 올바르게 식별했는지 검사해야 합니다. 구성 내용이 올바르지 않다면 **Setup** 프로그램을 실행(PC의 시작 절차 중 **[F2]** 키를 누름)하여 장치를 구성하십시오.

IDE 장치들은 **Setup** 프로그램의 기본 설정에 의해 자동으로 감지됩니다. (**Main** 메뉴의 IDE channels 설정값이 **Auto**로 설정되어야 자동 감지 기능이 사용됩니다.) 그러나 새로 설치된 **CD-ROM** 드라이브는 해당 장치 드라이버를 설치할 필요가 있습니다. 자세한 내용은 사용중인 운영체제 설명서를 참조하시기 바랍니다.

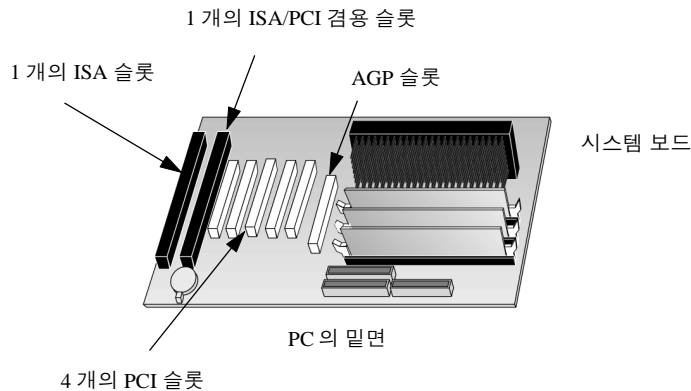
부속품 보드 설치에 관한 요약 설명

주의

정전기는 전자 부품에 손상을 줄 수 있습니다. 모든 장비의 전원을 끄십시오. 부속품에 옷깃이 닿지 않도록 하십시오. 정전기를 방지하려면 부속품 포장재에서 부속품을 꺼내는 동안 부속품 포장재를 PC 위에 놓아두십시오. 부속품은 가능한 한 조심스럽게 다루어야 합니다.

부속품 보드의 설치 및 구성에 관한 자세한 내용은 HP의 지원 웹 사이트(<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>)에서 MIS 키트의 일부인 업그레이드 및 유지보수 설명서를 참조하십시오.

사용자의 PC에는 아래의 그림과 같이 한 개의 AGP(Accelerated Graphics Port) 슬롯(비디오 카드용), 한 개의 ISA(Industry Standard Architecture) 슬롯 그리고 네 개의 PCI(Peripheral Component Interface) 슬롯과 한 개의 ISA/PCI 겸용 슬롯이 있습니다.



부속품 보드 구성하기

자동 감지 기능(플러그 앤 플레이)이 있는 부속품 보드를 설치한 후 PC를 시작하면 BIOS는 하드웨어 자원(IRQ, DMA, 메모리 영역 및 I/O 주소)이 어느 부품에 사용되었는지 자동으로 감지합니다.

2. PC에 부속품을 설치하는 방법

기타 부속품 설치하기

자동 감지 기능이 없는 ISA 부속품 보드를 설치할 경우에는 PC를 사용하기 전에 보드의 환경을 구성해주어야 합니다.

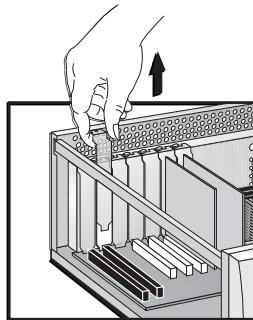
자동 감지 기능이 없는 부속품 보드의 환경 구성 방법과 관련된 운영체제의 기능과 제한사항에 관한 세부 사항은 운영체제 설명서를 참조하십시오.

PCI 부속품 보드는 모두 자동 감지 기능을 갖고 있지만 ISA 보드는 일부만 이 기능을 사용하고 있습니다. 사용할 부속품 보드에 이 기능이 있는지 확실치 않으면 부속품 보드의 설명서를 찾아 보십시오.

부속품 보드를 설치하기 위한 힌트

부속품 보드의 설치 방법에 관한 자세한 내용은 HP의 지원 웹사이트(<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>)에서 MIS 키트의 일부인 업그레이드 및 유지보수 설명서를 참조하시기 바랍니다.

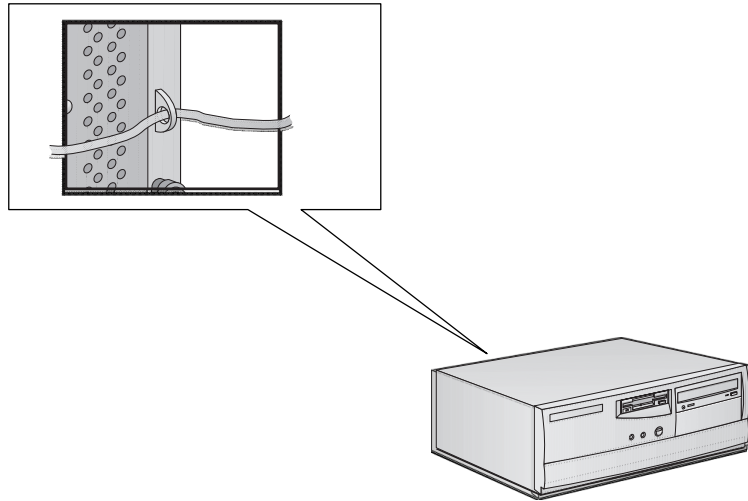
- 1 PC의 전원 공급기와 통신 네트워크의 모든 연결선을 분리한 후 본체의 덮개를 엽니다.
- 2 비어있는 슬롯을 찾으십시오. 어떤 보드는 특정 슬롯에 설치해야 작동할 경우도 있으며 이러한 경우 특수 설치 방법은 보드 설명서에 자세히 설명되어 있습니다.
- 3 슬롯 덮개를 엽니다.



- 4 보드의 커넥터를 슬롯 소켓과 맞춘 후 소켓안으로 단단히 밀어넣습니다. 보드의 커넥터가 소켓에 정확히 맞물려있고 다른 보드의 부품과 닿지 않았는지 확인하십시오.
- 5 슬롯의 고정 나사를 조여 보드를 고정시킵니다.

고정 케이블 설치하기

고정 케이블을 사용하면 PC를 책상이나 기타 고정되어 있는 다른 물체에 고정시킬 수 있습니다. PC의 뒷면에는 케이블을 고정하기 위한 고정판이 있습니다.



주

고정 케이블을 주문하기 위한 자세한 내용은 대리점에 문의하십시오.

PC의 문제 해결

이 장은 PC 사용 중 발생할 수 있는 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다. 보다 자세한 내용은 HP의 지원 웹 사이트(<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>)에서 MIS 키트의 일부인 업그레이드 및 유지보수 설명서를 참조하시기 바랍니다.

HP DiagTools

HP DiagTools는 HP Vectra PC와 PC 워크스테이션의 하드웨어에 관련된 문제를 진단하는 데 도움을 주는 유틸리티입니다. 이 프로그램은 다음과 같은 사항에 도움을 주도록 설계되었습니다.

- 시스템의 구성 내용을 식별하고 그 내용을 보고
- 기본 및 고급 두 단계로 검사하여 하드웨어에 관련된 문제를 진단
- 발생한 문제를 보다 빠르고 효율적으로 해결할 수 있도록 회사내의 지원 담당자 또는 HP 고객 지원 센터에 PC에 관한 정확한 정보와 검사 결과를 제공

하드웨어에 관련된 문제를 진단하기 위해서는 이 유틸리티의 가장 최근 버전을 사용하는 것이 중요합니다. HP 고객 지원 센터에서는 서비스 제공 중 최근 버전을 사용하도록 요청할 수 있습니다.

이 유틸리티의 가장 최근 버전은 HP 전자 정보 서비스(1일 24시간 연중 무휴 사용 가능)에서 구하실 수 있습니다. 이 서비스를 사용하려면 HP의 웹 사이트 (<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>)에 연결해야 합니다.

PC가 올바르게 시작하지 않는 경우

PC를 켜올 때 모니터에 아무것도 표시되지 않고 오류 메시지도 표시되지 않으면 다음과 같이 해보십시오.

- 컴퓨터와 모니터의 전원이 켜져 있는지 점검합니다. 전원 표시등에 불빛이 들어와야 합니다.
- 모니터의 대비 및 밝기 설정을 점검합니다.
- 모든 케이블과 전원 코드가 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 전원 콘센트에 전원이 들어오는지 확인합니다.

그래도 문제가 계속되면 사내의 네트워크 PC 지원 및 유지보수 담당자에게 문의하십시오.

PC의 하드웨어에 문제가 있을 경우

이 절은 모니터, 디스크 드라이브, 프린터, 부속품 보드, 키보드 또는 마우스에 문제가 있을 경우 취해야 할 조치에 대해 설명합니다.

경고

케이블 연결 상태나 점퍼 설정을 점검하기 위해 본체의 덮개를 열려고 할 경우 먼저 컴퓨터의 전원 코드와 모든 통신 케이블이 분리되었는지 확인하십시오.

CD-ROM 드라이브 덮개는 열지 마십시오. 감전될 위험이 있고 레이저 광선은 눈에 해롭습니다. 수리는 자격이 있는 서비스 요원이 해야 합니다. 필요 전력과 과장에 관해서는 CD-ROM 드라이브의 레이블을 참조하십시오. 이 PC는 1 등급 레이저 제품입니다. 레이저 장치의 어떠한 부분도 조정하지 마십시오.

모니터가 제대로 작동하지 않습니다.

화면에 아무것도 표시되지 않을 경우

화면에 아무것도 표시되지 않지만 PC가 시동되고 키보드 및 기타 주변 기기들이 올바르게 작동하는 것 같으면 다음을 점검하십시오.

- 암호를 설정했을 경우 올바른 암호를 입력했는지 확인합니다.
- 모니터의 밝기 및 대비를 제대로 조절했는지 확인합니다.
- 모니터의 비디오 케이블이 올바르게 연결되었는지 확인합니다.
- 모니터의 전원 코드가 올바르게 연결되어 있고 전원 스위치를 켜는지 확인합니다.
- 모니터를 끄고 콘센트에서 전원 코드를 빼십시오. 비디오 케이블을 분리하고 비디오 케이블 커넥터의 핀을 검사해 보십시오. 핀이 구부러져 있으면 주의하여 구부러진 핀을 곧게 펴십시오.

3. PC 의 문제 해결

PC 의 하드웨어에 문제가 있을 경우

기타 모니터 문제

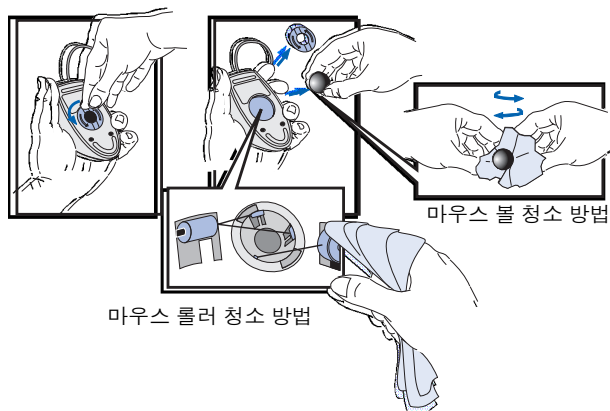
표시된 이미지가 화면에 맞추어지지 않으면 모니터의 조절기를 사용하여 이미지를 중앙에 오도록 조정합니다. 조절 방법은 모니터 설명서를 참조하십시오. 모니터 설명서의 재생율에 관한 부분을 참조하십시오. 운영체제의 디스플레이 제어판을 사용하여 올바른 재생율을 선택하십시오.

키보드가 작동하지 않을 경우

- 키보드가 PC에 제대로 연결되었는지 확인합니다(키보드를 실수로 마우스 커넥터에 연결하지 않았는지 확인해 보십시오.).
- 키보드의 어떤 키가 눌러져 있지 않은지 확인하십시오. 눌러져 있는 키가 있으면 손가락으로 살짝 움직여 올라오게 하십시오.
- 키보드에 액체를 쏟지 않았는지 확인해 보십시오. 이러한 경우에는 키보드를 수리하거나 교체해야 합니다.

마우스가 작동하지 않을 경우

- 마우스가 PC에 제대로 연결되었는지 확인하십시오. (마우스를 실수로 키보드 커넥터에 연결하지 않았는지 확인해 보십시오.).
- 마우스 드라이버가 올바르게 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 마우스 볼과 롤러를 아래의 그림을 참조하여 청소하십시오. 마우스를 청소할 때는 찌꺼기가 없는 세제를 사용하십시오.



PC의 소프트웨어에 문제가 있을 경우

PC의 소프트웨어에 문제가 있다면 HP의 지원 웹 사이트 (<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>)에서 MIS 키트의 일부인 업그레이드 및 유지보수 설명서를 참조하십시오.

또한 이 사이트에서는 드라이버들과 진단 소프트웨어의 가장 최신 버전도 다운로드할 수 있습니다.

PC의 구성에 문제가 있을 경우

PC의 구성에 문제가 있다면 Setup 프로그램을 사용하여 구성 내용을 확인하고 수정할 수 있습니다. PC의 구성에 관한 요약 내용은 요약 화면을 통해 볼 수 있습니다.

먼저, PC 를 켜거나 다시 부트합니다.

Setup 프로그램을 실행하거나 Summary Screen(요약화면)을 보려면 PC를 다시 부트해야 합니다. PC가 꺼져 있다면 모니터의 전원을 켜 후 PC를 켵니다.

PC가 이미 켜져 있다면 데이터를 저장하고 모든 프로그램을 종료한 후 PC를 다시 부트합니다. Windows NT 4.0과 Windows 95에서는 시작 메뉴에서 시스템 종료를 선택한 후 컴퓨터 재 시작 명령을 사용하십시오. 이 명령을 사용하면 운영체제를 자동으로 종료하고 PC를 다시 시작합니다. Windows NT 3.51과 같은 운영체제에서는 운영체제를 종료한 후 수작업으로 PC의 전원 스위치를 끈 다음 다시 스위치를 켜야 합니다.

Setup 프로그램으로 가려면,

화면에 Vectra 로고가 표시될 때 **F2** 키를 누르십시오.

Setup 프로그램을 사용하면 암호 및 대기(전원 절약) 모드와 같은 PC의 구성 내용을 보거나 변경할 수 있습니다.

3. PC 의 문제 해결

휴렛팩커드 지원 및 정보 서비스

Summary Screen
으로 가려면

화면에 Vectra 로고가 표시될 때 [Esc] 키를 누르십시오. 이렇게 하면 요약 화면(summary screen)이 표시되기 전에 전원 공급시 자체 검사(POST)의 결과가 먼저 표시됩니다. 요약 화면은 몇 초간만 표시됩니다. 요약 화면을 필요한 만큼 계속 보려면 [Pause] 키를 누르십시오.

Summary Screen에는 주 메모리의 총량과 같은 PC의 기본 구성이 표시됩니다. PC의 시작 과정을 계속하려면 아무키나 누르십시오.

휴렛팩커드 지원 및 정보 서비스

휴렛팩커드 컴퓨터에는 사용자의 문제점을 해결해 주기 위한 자격과 신뢰성을 갖춘 기술자들이 있습니다. 사용자의 데스크탑 시스템을 신뢰성있게 유지보수하고 가장 최근에 개발된 것으로 유지하기 위해 HP 및 전세계의 교육받은 공인 대리점에서는 다양한 서비스와 지원 선택사항을 제공합니다.

이들 서비스와 지원 선택사항을 보다 자세히 배우려면 아래의 HP 지원 웹사이트를 참조하십시오.

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>

찾아보기

H

HP DiagTools, 34
HP 지원 및 정보 서비스, 38

I

IDE 드라이브, 25
구성, 29
설치, 26

L

LAN
연결하기, 5
LINE IN, 커넥터, 6
LINE OUT 커넥터, 6

M

MIDI, 커넥터, 6
MIS 키트, 15

P

PC
시작하기, 10
시작과 멈추기, 10
처음으로 시작, 11
멈추기, 12
포장 풀기, 2

S

Setup 프로그램, 37
Summary Screen(요약 화면), 37

T

TopTools, 13

ㄱ

고정 케이블, 설치하기, 31
구성 문제, 37
구성하기, IDE 드라이브, 29
구성하기
LAN, 5
마우스, 3
모니터, 4
오디오 부속품, 6
전원 케이블, 7
키보드, 3
프린터, 3

ㄴ

네트워크, 연결, 5

ㄷ

대용량 기억장치
설치하기, 25
덮개
열기, 20
덮기, 21
데스크탑 관리, HP TopTools, 13
도움말, 온라인, 14

ㄹ

멈추기, PC, 12
메모리, 설치, 22
마이크, 커넥터, 6
마우스
연결하기, 3
문제, 36
모니터
밝기, 12
연결하기, 4
대비, 12
문제 해결, 35
문제 해결, 33
구성 문제, 37
모니터, 35
하드웨어 문제, 35
HP DiagTools, 34
PC가 올바르게 시작하지 않을 경우, 34
소프트웨어 문제, 37

ㅁ

부속품, 설치, 17
부속품 보드, 설치, 30

ㅂ

사용법
제어 패널, 9
전원 관리, 13
설치
3.5 인치 하드 디스크 드라이브, 26
부속품, 17
부속품 보드, 30
IDE 드라이브, 26
대용량 기억장치, 25
메모리, 23
고정 케이블, 31
설치에 필요한 도구, 2
소프트웨어
설치하기, 11

라이선스 계약, 11
문제, 37
시작
PC 시작 및 멈추기, 10
PC 시작하기, 10
처음으로 PC 시작, 11

ㅇ

업그레이드 및 유지보수 설명서
HP 웹 사이트, 다운로드, 18
열기
덮개, 20
전원 공급기, 22
오디오, 커넥터, 6
온라인 정보, 14

ㅈ

전원 케이블, 연결하기, 7
전원 관리, 13
전원 공급기 자체 검사(POST), 11
정보, 추가 정보 찾기, 14
제어 패널, 9

ㅊ

초기화, 소프트웨어, 11

ㅋ

커넥터
오디오, 6
헤드폰, 6
마이크, 6
MIDI, 6
키보드
연결하기, 3
문제점, 36

ㅌ

프린터, 연결하기, 3

ㅎ

하드 디스크 드라이브, 설치, 26
하드웨어 문제, 35
헤드폰, 커넥터, 6

형식 승인 및 보증 지원 서비스

형식 승인

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: HEWLETT-PACKARD
Manufacturer's Address: 5 Avenue Raymond Chanas
38053 Grenoble Cedex 09
FRANCE

Declares that the product: **Product Name :** Personal Computer
Model Number : HP Vectra VE 6/XXX Series 8
Models DT and MT

Conforms to the following Product Specifications:

SAFETY International: IEC 950: 1991 +A1 +A2 +A3 +A4
Europe: EN 60950: 1992 +A1 +A2 +A3

EMC CISPR 22: 1993 /EN 55022: 1994 Class B¹⁾
EN 50082-1: 1992
IEC 801-2: 1992 / prEN 55024-2: 1992 - 4 kV CD, 8 kV AD
IEC 801-3: 1984 / prEN 55024-3: 1991 - 3 V/m
IEC 801-4: 1988 / prEN 55024-4: 1992 - 0.5 kV Signal Lines,
1 kV Power Lines

IEC 555-2:1982 + A1:1985 / EN 60555-2:1987
IEC 1000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ²⁾/ ICES-003, Issue 2 / VCCI-2¹⁾
AS / NZ 3548:1992

Supplementary information: The product herewith complies with the requirements of the following Directives and carries the CE-marking accordingly: The EMC directive 89/336/EEC amended by the directive 93/68/EEC. The Low Voltage Directive 73/23/EEC.

¹⁾ The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.

²⁾ This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Grenoble
May 1998

Jean-Marc JULIA
Quality Manager

For Compliance Information ONLY, contact
USA Contact:

Hewlett-Packard Company, Corporate Product Regulations Manager,
3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304. (Phone: (415)857 - 1501)



FCC (for USA only)

Federal communications Commission Radio Frequency Interference Statement

Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates and uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- reorient or relocate the receiving antenna
- increase the separation between the equipment and the receiver
- connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

Hewlett-Packard's FCC Compliance tests were conducted with HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

Notice for Canada

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations. Cet Appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Safety Warning for the USA and Canada

If the power cord is not supplied with the computer, select the proper power cord according to your local national electric code.

USA: use a UL listed type SVT detachable power cord.

Canada: use a CSA certified detachable power cord.

For your safety, never remove the PC's cover without first removing the power cord and any connection to a telecommunication network. Always replace the cover before switching on again.

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utiliser un cordon secteur en accord avec votre code électrique national.

USA: utiliser un cordon secteur "UL listed", de type SVT.

Canada: utiliser un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne jamais retirer le capot de l'ordinateur sans avoir préalablement débranché le cordon secteur et toute connexion à un réseau de télécommunication. N'oubliez pas de replacer le capot avant de rebrancher le cordon secteur.

Changing a battery

There is a danger of explosion if the battery is incorrectly installed. For your safety, never attempt to recharge, disassemble or burn the old battery. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. The battery in this PC is a lithium battery which does not contain heavy metals, nevertheless, in order to protect the environment, do not dispose of batteries in household waste. Please return used batteries to the shop from which you bought them, to the dealer from whom you purchased the PC, or to Hewlett Packard, so that they can either be recycled or disposed of in an environmentally sound way. Returned used batteries will be accepted free of charge.

Changement de la pile

Il y a danger d'explosion lorsque la pile n'est pas installée correctement. Pour votre sécurité, ne jamais essayer de recharger, de démonter ou de brûler l'ancienne pile. Remplacer uniquement avec une pile du même type ou d'un type équivalent recommandé par HP. La pile de cet ordinateur est une pile au lithium qui ne contient pas de métaux lourds, néanmoins, afin de protéger l'environnement, il ne faut pas la jeter dans les ordures ménagères mais la rendre au magasin ou vous l'avez achetée, ou revendeur où vous avez acheté l'ordinateur, ou à Hewlett Packard, pour qu'elle soit recyclée, ou stockée de manière qui ne nuit pas à l'environnement. Les piles usées seront acceptées gratuitement.

Notice for the Netherlands



Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet U ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

Notice for the United Kingdom

The HP vectra PC is approved under approval number NS/G/1234/J/100003 for indirect connection to Public Telecommunication Systems within the United Kingdom.

Hinweis für Deutschland: Geräuschemission

Lärmangabe nach Maschinenlärmverordnung - 3 GSGV (Deutschland)

LpA < 70 db am Arbeitsplatz normaler Betrieb nach EN27779: 11.92.

Warnung

Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen, die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der in diesem PC integrierten Batterie handelt es sich um eine Lithium-Batterie, die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie werden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen, um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzuführen.

Notice for Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

This equipment is in the Class B category information technology equipment based on the rules of the Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment(VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation

Notice for Korea

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정은 별은
기급으로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서
사용할 수 없습니다.

Recycling Your PC

HP has a strong commitment toward the environment. Your HP Personal Computer has been designed to respect the environment as much as possible.

HP can also take your old PC back for recycling when it reaches the end of its useful life.

HP has a product take-back program in several countries. The collected equipment is sent to one of HP's recycling facilities in Europe or the USA. As many parts as possible are reused. The remainder is recycled. Special care is taken for batteries and other potentially toxic substances, which are reduced into non-harmful components through a special chemical process.

If you require more details about HP's product take-back program, contact your dealer or your nearest HP Sales Office.

HP 하드웨어 보증

개요

본 HP 하드웨어 보증 내용은 제조업체인 HP의 보증 권리를 고객 사용자에게 알리기 위한 것입니다. 고객의 특정 보증에 관한 내용은 제품에 포함되어 있는 HP Vectra 제품 보증서를 참조하십시오. 고객은 또한 HP와의 특수한 계약이나 해당 지역에서 적용할 수 있는 법에 따라 기타 적법한 권리를 가질 수 있습니다.

호주와 뉴질랜드에서의 소비자 거래에 있어서 이 설명문에 포함된 보증 조건은 법적으로 하자가 없는 내용을 제외하고, 고객에게 이 제품을 판매하기 위해 적용할 수 있는 강제적인 법적 권리를 배제하거나 제한 및 수정할 수 없습니다.

수리 및 교체에 관한 보증

HP 하드웨어

제품에 포함되어 있는 HP Vectra 제품 보증서에 명시된 보증 기간 동안 HP는 HP 하드웨어, 부속품 또는 제공 품이 물질적, 기술적으로 결함이 없음을 보증합니다. 그러나 명시된 내용 이외에 HP 하드웨어, 부속품 또는 제공품이 연속적으로 작동하거나 결함이 없음을 보증하지 않습니다.

제품 보증 기간 동안 HP가 고객의 제품을 보증 조건에 따라 수리 또는 교환할 수 없을 경우, 제품을 HP 대리점 또는 고객 지원 센터에 반환하면 구매가를 환불받을 수 있습니다. 환불을 위한 제품 반환시 HP가 구두 또는 서면으로 동의하지 않는 한 하드웨어의 모든 부품들을 반환해야 합니다.

시스템 프로세서 장치, 키보드, 마우스, 그리고 비디오 어댑터, 대용량 기억장치, 인터페이스 제어 장치 같은 시스템 프로세서 장치 안의 휴렛팩커드 부속품에 대해 이 보증이 적용됩니다.

외부 저장장치, 모니터, 프린터, 기타 주변장치 같은 시스템 프로세서 장치 외부의 제품은 그 제품들의 해당 보증을 받습니다.

HP 소프트웨어는 HP 제품 설명서에 표시한 소프트웨어 제품의 제한된 보증을 받습니다.

이 제품을 네트워크 서버로 구성했을 경우에는 지원을 제공하지 않습니다. 네트워크 서버가 필요할 경우에는 HP NetServer를 사용할 것을 권장합니다.

해당 지역의 법에 적법하고 특별히 규정하지 않는 한 하드웨어 제품에는 재생된 부품(성능상으로는 새 부품과 동일)이나 이전에 사용되었던 부품이 들어 있을 수 있습니다. HP는 (i) 수리 또는 교체할 부품과 성능은 동일하지만 이전에 사용되었을 수 있는 제품 또는 (ii) 새 제품과 성능이 동일한 재생된 부품 또는 이전에 사용되었을 수 있는 재생된 부품으로 하드웨어 부품을 수리 또는 교체할 수 있습니다.

HP 제품이 아닌 하드웨어

이미 설치되어 있거나 HP 제품 구입 후 설치한 HP 제품이 아닌 하드웨어의 보증 조건은 이 제품들이 설치된 HP 제품의 보증 조건과 다를 수 있습니다.

외부 저장장치, 모니터, 프린터 및 기타 주변기기 같은 시스템 프로세서 장치 외부의 제품은 그 제품들의 해당 보증을 받습니다.

구매 증명 및 보증 기간

HP Vectra 제품 보증서에 명시된 보증 기간 동안 하드웨어 제품에 대한 지원 및 서비스를 받으려면 제품의 보증기간 시작일을 설정하기 위해 최초 제품 구매 일자 증명서를 요구할 수 있습니다. 제품 구매 증명서를 사용할 수 없을 경우 제품에 표시된 제품 생산일이 보증 기간의 시작일이 됩니다.

예외

다음의 결과로 인해 발생한 결함은 보증받을 수 없습니다. (a) 부적절한 유지보수 또는 교정 (b) HP에서 제공하지 않는 소프트웨어, 인터페이스, 부품의 사용 (c) 공인되지 않은 수리, 유지보수, 수정 또는 오용 (d) 제품 설명서에 기술된 작동 사양을 벗어난 작동 (e) 부적절한 현장 준비 또는 유지보수 (f) 이 보증 내용에서 명확히 설정할 수 있는 기타 예외사항

암시적 보증의 제한

일부 지역에서는 특정 목적의 적합성에 관한 암시적 보증 또는 그 외의 암시적 보증은 보증서에서 설정한 보증 기간으로 제한합니다.

배상

일부 지역에서는 이 보증서에 제시된 배상이 고객에게 유일하고도 배타적인 배상입니다. 보증서에 제시된 경우를 제외하고 결과를 알 수 없는 경우 계약에 기하여 불법행위든 아니든 직접적, 돌발적, 연속적 데이터의 손실(이익 손실 포함) 또는 기타 손상에 대한 책임은 HP에 있습니다.

(1998년 3월 16일 개정)

HP 소프트웨어 제품 라이선스 계약 및 소프트웨어 제품의 제한된 보증

HP Vectra PC에는 이미 설치된 소프트웨어 프로그램이 있습니다. 이 장비를 작동하기 전에 소프트웨어 라이선스 계약을 읽어보십시오.

이 장비를 작동하기 전에 이 라이선스 계약과 제한된 보증 내용을 주의깊게 읽어 보십시오. 소프트웨어에 대한 권리는 고객이 이 라이선스 계약의 모든 조항과 조건에 동의할 경우에만 제공됩니다. 제품을 작동하면, 다음의 계약과 조건에 동의한 것으로 간주합니다. 라이선스 계약에 동의하지 않는다면 하드 디스크 드라이브에서 소프트웨어를 제거하고 마스터 디스켓을 없애거나, 환불 받으려면 컴퓨터와 소프트웨어를 전부 반환하십시오.

HP 소프트웨어 라이선스 계약

HP 소프트웨어 제품 라이선스 계약은 HP 컴퓨터 제품의 부분으로 제공된 모든 소프트웨어에 적용됩니다. 이 HP 소프트웨어 제품 계약 및 제품의 제한된 보증은 컴퓨터 제품 포장에 들어있는 설명서나 기타 자료에서 발견할 수 있는 비 HP 소프트웨어 라이선스 또는 보증 조항에 우선합니다.

적절한 요금을 지불한 경우에는 다음 사항을 조건으로 하여 휴렛팩커드가 소프트웨어에 대한 라이선스를 사용자에게 부여합니다.

사용. 한 대의 컴퓨터에서만 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 사용자는 소프트웨어를 네트워크에 연결할 수 없으며 두 대 이상의 컴퓨터에서 사용할 수 없습니다. 사용자는 법에 의한 승인없이 역어셈블하거나 역컴파일할 수 없습니다.

복사 및 개조. 고객은 (a)백업을 목적으로 또는 (b)소프트웨어를 사용하기 위해 복사나 개조가 반드시 필요한 경우에만 소프트웨어를 복사하거나 변경할 수 있습니다. 이 경우에도 복사본이나 개조품을 다른 목적으로 사용할 수 없습니다.

소유권. 사용자는 소프트웨어에 대해, 물리적인 매체에 대한 소유권이 아닌 일체의 자격 또는 소유권을 갖지 않습니다. 사용자는 소프트웨어가 저작권법에 의해 판권이 소유되고 보호됨을 인정하고 동의합니다. 사용자는 소프트웨어에 포함되어 있는 저작권 관련 사항에 명기된 다른 소프트웨어 공급자에 의해 소프트웨어가 개발되었을 수 있으며, 따라서 저작권에 위배되거나 본 라이선스 계약을 위반했을 경우 사용자가 이 소프트웨어 공급자에 대해 모든 책임을 져야함을 인정하고 동의합니다.

제품 복구 CD-ROM. 사용자의 소프트웨어에 제품 복구 CD-ROM이 제공되었을 경우: (i) 제품 복구 CD-ROM 또는 지원 유틸리티는 제품 복구 CD-ROM이 최초로 제공된 HP 컴퓨터의 하드 디스크 복구용으로만 사용될 수 있습니다. (ii) 모든 제품 복구 CD-ROM에 포함된 Microsoft의 시스템 소프트웨어 사용은 Microsoft 최종 사용자 라이선스 계약(EULA)이 적용됩니다.

소프트웨어 권한 이전. 사용자는 제3자가 본 라이선스 계약서의 조항을 따를 것을 동의한 경우 사용자가 가진 권한에 한해서 소프트웨어에 대한 권한을 제3자에서 이전할 수 있습니다. 이러한 권한 이전이 이루어질 경우, 사용자는 소프트웨어에 대한 모든 권한이 소멸되고, 복사하거나 수정한 소프트웨어는 파괴하거나 제3자에게 양도해야 함을 동의합니다.

2차 라이선스 계약 및 배포. 사용자는 HP와의 사전 동의없이 소프트웨어에 대한 라이선스를 임대 또는 2차로 계약하거나 소프트웨어의 복사본 또는 수정본을 물리적인 매체나 통신 매체를 통해 공개적으로 배포할 수 없습니다.

권한 소멸. HP가 제시한 조항을 사용자가 준수하지 않았을 경우 HP는 이를 정정하도록 요구할 수 있으며, 그로부터 30일 이내에 사용자가 이를 이행하지 않으면 본 소프트웨어 라이선스를 소멸시킬 수 있습니다.

갱신 및 개정. 소프트웨어에 갱신 및 개정판은 포함되지 않으며, 따라서 사용자는 HP로부터 별도의 지원 계약하에 이를 사용할 수 있음을 동의합니다.

반출 조항. 사용자는 미국 수출 관리법 또는 기타 해당 규정을 위반하여 소프트웨어나 모든 복사본 또는 개정본을 반출 또는 재반출할 수 없음을 동의합니다.

미국 정부 제한된 권리. 미국 정부에 의한 사용, 복사, 발표는 DFARS 252.227-7013에 있는 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어 권리 조항의 부조항 (c) (i) (ii) 에 의거하여 제한될 수 있습니다. Hewlett Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA94304 U.S.A. 미국방성, 미국무성 및 정부 기관의 권리는 FAR 52.227-19 (c) (1,2) 조항에 의거합니다.

소프트웨어 제품의 제한된 보증

HP 소프트웨어 제품에 대한 제한된 보증은 운영체제 소프트웨어를 비롯하여 HP 컴퓨터 제품의 일부로서 고객에게 제공된 모든 소프트웨어에 적용됩니다. 이것은 온라인 또는 컴퓨터 제품 패키지에 포함된 모든 설명서 및 자재에서 찾을 수 있는 비 HP 보증 조건을 대신합니다.

90일의 제한된 소프트웨어 보증. HP는 모든 파일이 제대로 설치되었다면 소프트웨어 제품이 프로그래밍 명령어를 실행할 것임을 구입일로부터 90일동안 보증합니다. HP는 소프트웨어가 중단되지 않거나 오류가 없을 것이라고는 보증하지 않습니다. 이 소프트웨어 제품이 보증 기간 동안 프로그래밍 명령어를 실행할 수 없을 경우 재설치 명령 또는 지원에 의해 결함이 없는 소프트웨어를 제공할 것입니다.

HP 소프트웨어

제품에 들어있는 HP 제품 보증서에 명시된 보증의 경우 HP 제품과 HP 소프트웨어가 제대로 사용되었을때 HP 소프트웨어가 실패할 수 있는 자재 및 기술상의 결함에 대해 이미 설치된 HP 소프트웨어를 보증합니다. 모든 HP 소프트웨어가 연속적인 작동 또는 결함이 없음을 보증하지는 않습니다.

HP가 소프트웨어 제품의 보증 기간 동안 HP 소프트웨어 제품상의 결함을 통보받았을 경우 HP는 선택사항과 명시된 보증에 따라 결함이 없는 소프트웨어로 재설치하거나 작성된 재설치 명령에 따라 최종 사용자에게 결함이 없는 소프트웨어를 제공할 것입니다. 이미 설치된 HP 소프트웨어 또는 HP가 제공한 비 HP 소프트웨어를 재설치는 HP의 보증 조건에서 제외됩니다.

HP가 적절한 기간 동안 소프트웨어를 교체할 수 없을 경우 제품과 제품의 모든 복사본을 반환하여 구매가를 환불받을 수 있습니다. 구두 또는 서면상으로 별도의 결정이 없으면 번들로 제공하거나 이미 설치된 소프트웨어는 환불받기위해 반환될 수 없습니다.

HP 제품이 아닌 소프트웨어

이미 설치되었거나 번들로 제공한 비 HP 소프트웨어는 HP가 아닌 소프트웨어 공급업체가 보증합니다.

교환식 매체(제공된 경우). 이 제품은 구입일로부터 90일의 기간동안 정상적으로 사용할 경우 재질과 기능에 있어 결함이 없도록 기록되었으므로 HP는 교환식 매체가 제공되었다면 그 제품을 보증합니다. 보증 기간동안 매체에 결함이 있음이 입증된 경우 사용자가 이 매체를 반품하면 교환받을 수 있습니다. HP가 적당한 시간 내에 매체를 교환해 주지 못할 경우, 다른 배상 방법으로 사용자가 제품과 소프트웨어 제품에 대한 교환할 수 없는 모든 파손된 매체 사본을 반품하면 구입가격을 환불받을 수 있습니다.

보증 신청 통지. 사용자는 보증 기간 만료 후 30일 이전에 보증 신청을 HP에 서면으로 알려야 합니다.

보증의 제한. HP는 이 제품에 관해 서면으로든 구두로든 다른 어떤 보증도 하지 않습니다. 특정 목적에 맞게 상업성이나 적합성에 대한 암시적인 보증은 이 보증 기간인 90일로 제한되어 있습니다. 일부 주나 지역에서는 암시적 보증이 지속되는 기간에 대해 제한을 두지 않으므로 위의 제한사항이나 예외는 적용되지 않을 것입니다.

이 보증은 특정 법적 권리를 부여하지만 주나 지역마다 달라지는 다른 권리를 가질 수도 있습니다.

책임과 배상의 제한. 위에 제공된 배상은 고객의 유일하고도 배타적인 배상입니다. 보증, 계약, 불법행위, 또는 다른 어떤 법 이론에 근거하는지에 관계없이 직접, 간접, 특별, 우연, 또는 필연적인 손해(손실된 이익 포함)에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 일부 주나 지역에서는 우연 또는 필연의 손해에 대한 제외나 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한이나 제외가 적용되지 않을 수도 있습니다.

보증 서비스 받기. 보증 서비스는 HP 대리점이나 HP 고객 지원 센터에서 받을 수 있습니다.

호주와 뉴질랜드에서의 소비자 거래에 있어서 이 설명문에 포함된 보증 조건은 법적으로 하자가 없는 내용을 제외하고, 고객에게 이 제품을 판매하기 위해 적용할 수 있는 강제적인 법적 권리를 배제하거나 제한 및 수정할 수 없습니다.

보증 지원 서비스

휴렛팩커드 컴퓨터에는 사용자의 문제점을 해결해 주기 위한 자격과 신뢰성을 갖춘 기술자들이 있습니다. 사용자의 데스크탑 시스템을 신뢰성있게 유지보수하고 가장 최근에 개발된 것으로 유지하기 위해 HP 및 전세계의 교육받은 공인 대리점에서는 다양한 서비스와 아래에 표시된 지원 선택사항을 제공합니다.

- HP 공인 대리점
- HP 팩스 응답 서비스
- HP 통신 정보 서비스
- HP 고객 지원 센터
- HP 하드웨어 지원 및 수리 서비스
- 드라이버 제공 서비스

HP 공인 대리점

HP 공인 대리점은 HP Vectra 장비에 대해 교육받고 Vectra 장비에 대한 구성과 환경에 익숙합니다. HP 공인 대리점은 HP 제품이 아닌 하드웨어 및 소프트웨어 시스템에 대한 응답도 해줄 수 있습니다.

HP 공인 대리점은 또한 제품 개발이나 사용자 정의 설치에 관한 고객의 특정 요구에 맞춘 자문 서비스를 제공하며 이는 협력업체 지원 서비스와 HP 고객 지원 센터에서도 시행할 것입니다.

HP 팩스 응답 서비스(HP FIRST)

HP FIRST 란?

전화기나 팩스를 이용하여 HP 팩스로부터 귀하의 팩스로 곧바로 연결, 가장 빠르고 손쉽게 얻을 수 있는 자동 팩스 시스템입니다.

- 지원 시간 : 24시간 연중 무휴
- 직통 팩스 번호: 7690-543

HP FIRST를 이용하려면?

- 1 수화기를 들고 7690-543번으로 전화합니다.
- 2 음성 안내 메뉴가 나오면 필요한 정보를 입력합니다.
- 3 음성 안내 메뉴에 따라 수화기를 내려놓습니다.
- 4 요구한 정보는 귀하의 팩스로 전달됩니다.

다양한 정보가 제공됩니다.

- HP PC 및 주변기기와 네트워크에 관련된 정보
- HP 공인 협력 업체
- 제품 사양
- 하드웨어 및 소프트웨어 자료
- 제품 안전 관련 자료
- 소프트웨어 관련 문제 해결
- 성능 관련 자료
- 테스트 제품 목록
- 경쟁 제품 요약
- 응용 참고 사항

HP 통신 서비스

휴렛팩커드 전자 정보 서비스는 하루 24시간 연중무휴로 사용할 수 있으며 가장 최근의 정보를 사용할 수 있도록 지원합니다.

- 하이텔, 천리안 : GO HPK
- 인터넷 서비스 : www.hp.co.kr

HP 고객 지원 센터

HP PC 및 주변기기 사업본부에서 판매하는 제품에 대해 일반 사용자에게 기술 정보를 제공하는 전화 지원 서비스입니다. HP 제품은 대리점을 통해 판매되므로 구입한 대리점을 통해 지원받을 수도 있습니다.

- HP 컴퓨터 및 주변기기 고객 지원 센터 대표전화 : 3270-0700
080-999-0700
- 서비스 1 : 제품 사용상의 문의 (02)3270-0730
- 서비스 2 : 제품 정보 및 구입 안내 (02)3270-0720
- 서비스 3 : 하드웨어 고장 접수 (02)3270-0710
- 지원시간 : 월요일 ~ 금요일/오전 9시 ~ 오후 6시

<지원 서비스>

- | | |
|------------|-----------|
| • 업그레이드 정보 | • 드라이버 정보 |
| • 기술적인 사용 | • 문제 해결 |

<지원되지 않는 서비스>

- | | |
|--------------|-------------------|
| • 제품가격, 구입문의 | • Non-HP 응용 소프트웨어 |
| • 계산기 지원 | • 방문지원 |
| • 하드웨어 지원 | • 프로그램 디버깅 |

HP 하드웨어 지원 및 수리 서비스

휴렛팩커드는 제품 구입 후 3년간의 하드웨어 보증을 제공합니다. 3년간의 보증 기간 중 1년 동안은 방문 서비스를 제공하며 나머지 2년간은 제품을 반환하여 서비스 받을 수 있습니다. 이 보증 기간내에는 근처의 HP 또는 HP 공인 서비스 센터에서 서비스를 지원합니다.

HP Vectra PC에 대한 HP 전화 지원은 하드웨어 보증기간중 1년동안 사용할 수 있습니다. 이 서비스에는 또한 Vectra PC의 기본 구성과 설정에 대한 기술 지원과 제품에 이미 설치되어 있는 운영체제에 대해서도 지원합니다.

HP는 네트워크 서버로 구성된 Vectra PC에 대한 지원은 제공하지 않습니다.

PC 구입시 설치되어 있는 소프트웨어의 재설치는 3년간의 HP 보증 서비스에 해당 하지 않습니다.

HP가 제공한 프로그램의 경우, 마스터 CD-ROM을 보관하도록 권장합니다.

HP 공인 판매자는 사용자의 특정 지원 요구에 맞출 수 있는 다양한 서비스 계약을 제공합니다.

- 하드웨어 고장 접수 : (02)3270-0710
고장 수리처: 서울시 영등포구 여의도동 유화증권 빌딩 8층
(월요일 ~ 금요일/오전 9시 ~ 오후 6시)
익일 지원이며 처음 1년간은 방문 서비스, 다음 2년간은 입고 수리임.
- 보증기간이 경과된 장비의 유상수리 : (02)3770-0359, (02) 3770-0446
- 보증기간이 경과된 장비의 정비보수 계약 : (02)3770-0355

드라이버 제공 서비스

드라이버 및 BIOS 디스켓 주문하기

가장 최근의 드라이버와 BIOS 그리고 소프트웨어 유틸리티가 들어있는 디스켓을 HP에 주문하실 수 있습니다. 이 디스켓은 우편으로 배달되며 유료로 지원됩니다.

PC의 특정 BIOS, 드라이버 또는 유틸리티를 식별하려면 주문하기 전에 다음 단계를 따르십시오.

- 해당 드라이버를 선택할 수 있도록 HP 공인 대리점에 문의하십시오.
- 대리점에서 도움을 줄 수 없다면 HP FIRST로 전화하여 가장 최근의 드라이버를 알아보십시오.

드라이버 제공 서비스(유료): (02)3270-0805, 3270-0893

물리적 특성

특 성	설 명
무게(모니터와 키보드는 제외)	9.9 kg
치수	43.18 cm(W) X 17 cm(H) X 40.64 cm(D) (17 인치 X 6.7 인치 X 16 인치)
용적	0.175 m ² (1.88 ft ²)
보관 온도	-20 ℃ ~ 60℃(-4 ℉ - 140 ℉)
보관 습도	8 % ~ 80 %(상대습도)
작동 온도	5 ℃ ~ 35 ℃(41 ℉ - 95 ℉)
작동 습도	15 % ~ 80 %(상대 습도)
전원 공급기	입력 전압: 100 ~ 127 V ac, 200 - 240 V ac (일부 모델에는 전압 조정 스위치 장착) 입력 주파수: 45/66 Hz 최대 전력: 145 W 연속

전력 소모량

주: 이 수치는 전력 소모가 가장 심할 때의 수치입니다. 보다 정확한 수치를 알아 보려면 HP의 웹 사이트에서 이 PC 용 데이터 시트를 참조하십시오.

전력 소모량(Windows NT 4.0)	115V/60Hz	230V/50Hz
입출력 작동시	34.1 W	35 W
입출력없이 작동시	34 W	34.8 W
대기	23 W	23.4 W
꺾을때	2.36 W	2.37 W

주

전면 패널의 전원 단추를 눌러 PC를 끄면 소비 전력이 5W 이하로 떨어지지만 전력 소비가 전혀 없는 것은 아닙니다. 이 PC에서 사용되는 특수한 전원 켜기/끄기 방법으로 전원 공급기의 수명이 연장됩니다. “끄기” 모드에서 전력 소비를 완전히 없애려면 PC의 플러그를 콘센트에서 뽑거나 스위치가 달린 멀티탭을 사용해야 합니다 .

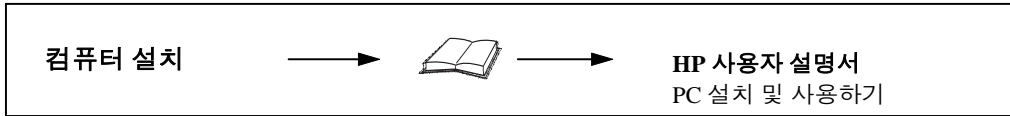
소음

주: 이 수치는 소음이 가장 심할 때의 수치입니다. 보다 정확한 수치를 알아보려면 HP의 웹 사이트에서 이 PC 용 데이터 시트를 참조하십시오.

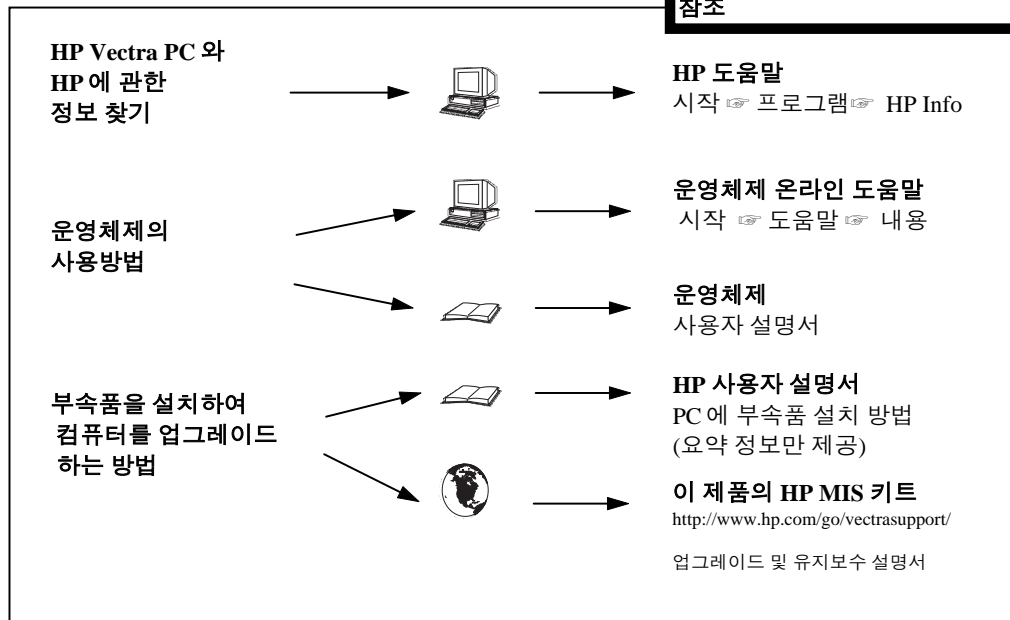
소 음	Sound Power(LwA)	Sound Pressure(LpA)
작동시	< 40 db	< 26 db
HDD 사용중	< 41 db	< 30 db

PC 설명서 사용 방법

찾아볼 내용



참조



문제해결 및 지원

